

OS QUERIDOS SÓ FAZIAM OBRAS NA TV AGORA FAZEM EM TODO O LADO

Os grandes
profissionais das
pequenas obras



**JUNTE-SE
À EQUIPA ESTRELA**



**DO MUNDO DAS
PEQUENAS OBRAS**

Quem somos



VISÃO

O Querido Mudei a Casa Obras ambiciona revolucionar o mercado das pequenas obras. Partilhamos o ponto de vista do cliente, respeitamos a sua vontade e preocupamo-nos com a sua casa. Conhecemos bem os problemas do mercado e é por isso que pautamos o nosso comportamento por um código de valores que visa o máximo respeito pelo cliente e pela sua propriedade.

Temos como lema “Os grandes profissionais das pequenas obras” porque sabemos que o que conta não é a dimensão da obra mas a qualidade com que é executada.

Ponderamos também o futuro, preparamo-nos para o que há-de vir, apostamos na formação e incentivamos os nossos franchisados a fazerem-no, comunicamos numa só voz, um só preço, um só critério.

MISSÃO

O Querido é o profissional que faz todas as reparações ou instalações necessárias para manter a sua casa como sempre desejou.

Não importa a dimensão ou o preço da obra, preocupamo-nos apenas consigo e com o que mais valoriza, um profissional moderno, transparente e acima de tudo de confiança.



Quem somos



VALORES

Honestidade: Acreditamos que só com honestidade conseguimos atingir o sucesso, quer na execução dos trabalhos, quer no relacionamento com os nossos clientes e até mesmo com o mercado.

Eficácia: É na eficácia que nos destacamos do restante mercado, garantindo consistência e exactidão em todos os serviços executados, deixando a nossa marca de pontualidade e precisão.

Respeito: Só uma relação com respeito tem futuro. Queremos contribuir de uma forma activa para a minimização do desconforto, utilizando meios e processos que garantem o respeito pelos nossos clientes.

Credibilidade: Cumprimos escrupulosamente a legislação do país e do sector onde actuamos, sabemos que a credibilidade é fundamental e, por outro lado, uma batalha num sector onde os clientes têm pouca confiança. Garantimos que todos os nossos colaboradores e franchisados dispõem de seguro e licenciamento da actividade.

Rapidez: Temos consciência que nos movemos em locais de grande sensibilidade para os nossos clientes, tentamos por isso, minimizar esse impacto agindo com rapidez.

Disponibilidade: Queremos estar sempre disponíveis para garantir o serviço e assegurar o cumprimento e pontualidade dos nossos compromissos.

Simplicidade: Valorizamos a simplicidade e humildade como forma de melhorar constantemente os nossos serviços e produtos, não acreditamos na arrogância como forma de estar no mercado.

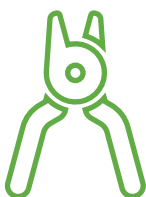
Cortesia: Num contexto e sector pouco habituado, fazemos da cortesia um valor. Pautamos por uma atitude delicada e civilizada com todos os nossos clientes.

Serviços



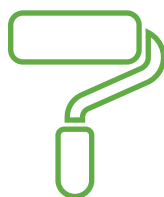
Carpintaria

Todos os trabalhos em madeira desde escadas para o sótão, estruturas ou mobílias.



Electricidade

Todos os trabalhos de electricidade como montagens de sistemas eléctricos ou de tomadas.



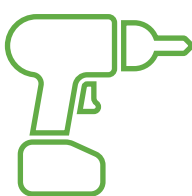
Pintura

Todos os trabalhos de pintura de paredes, divisões ou exteriores.



Aplicação

Todos os trabalhos de aplicação de materiais como gesso cartonado, pavimento flutuante ou cerâmicos.



Instalação

Todos os trabalhos de instalação como quadros, electrodomésticos ou mobília.



Papel de Parede

Aplicações de papel de parede.

Serviços



SITE OFICIAL



Cliente

O site será o principal ponto de contacto com o cliente agregando todas as funcionalidades necessárias para o encaminhamento de pedidos de orçamentos, campanhas promocionais e pesquisa dos franquizados ("Queridos").



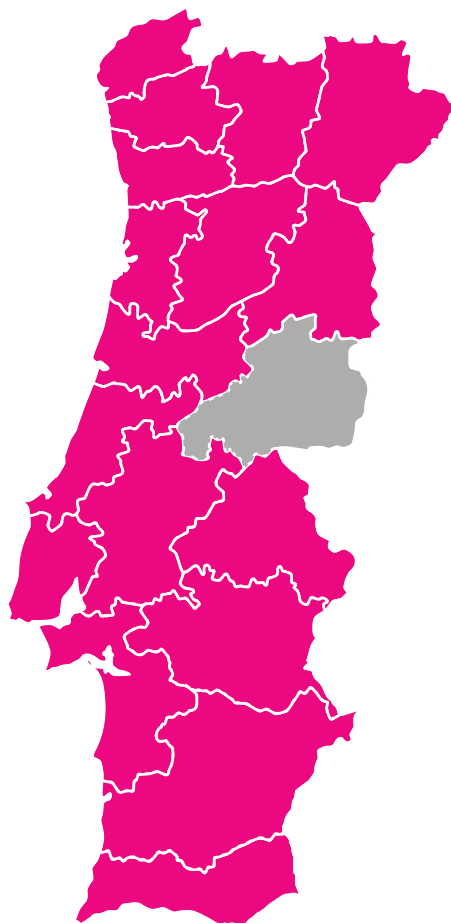
Franchisado

Para o franquizado o site será também a principal ferramenta de comunicação e resposta às leads geradas através deste meio, sendo também usado para efeitos de reporting.

Onde estamos



+150
FRANCHISADOS
OPERACIONAIS



Parcerias



Condições



INVESTIMENTO DIRETO NA MARCA

- Direito de entrada: 5.000€
 - Duração do contrato: 2 anos renovável por igual período
- A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

TABELA DE ROYALTIES MENSAL

Royalties Fixos	Royalties Variáveis	Fundo de Promoção
170€	4,00%	1,00%

Nota: carência de royalties fixos 1 mês.

PACK MARKETING INCLUÍDO NO DIREITO DE ENTRADA

Flyers Personalizados
4000 uni.



Cartões de Visita
200 uni.



Coletes de Tecido
3 uni.



OPCIONAL DECORAÇÃO DE VIATURA (OU MONTRA)

Ligeiro



Comercial Ligeiro



Pequeno e Grande Furgão





707 201 105

queridoobras.pt

QUERIDO MUDEI A CASA OBRAS
Handyman Lda.
Beloura Office Park, Edif. 3 - Piso 1
2710-693 SINTRA

franchising@queridoobras.pt